



Association
Suisse
d'Organisation et
de Management



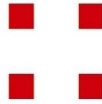
Votre institut de formation pour
les métiers de l'organisation et
du management d'entreprise



Depuis 1986

www.aso-organisation.ch

Rapport d'activité annuel 2014



RAPPORT ANNUEL DE L'ASO 2014

Le Comité de l'ASO est heureux de vous présenter le rapport d'activité pour l'année 2014 :

Association - Comité

Notre Assemblée générale a eu lieu le 3 juin 2014, exceptionnellement à midi, au Palais de Beaulieu, dans le cadre du salon bitoubi.

Messieurs Paul Zimmermann, ancien président de la SGO et membre d'honneur de l'ASO ainsi que Markus Sulzberger, actuel président de la SGO, nous ont fait l'honneur de leur présence.

Lors de cette Assemblée les membres ont pris congé de Messieurs Thierry Prêtre et Yves Fauth et les a remerciés pour leur intense et précieux soutien. Yves a durant de longues années organisé les soirées débats et assemblées générales, soirées des lauréats et autres soirées campus. Thierry quant à lui avait repris le dicastère formation après avoir terminé son brevet à l'ASO.

Madame Sheila Frustini a été nommée à l'unanimité au Comité pour reprendre le dicastère Formation.



Paul Zimmermann et Véronique Hermanjat



Prise de congé de Thierry Prêtre.

Les personnes élues pour l'année 2014 – 2015 sont :

Présidence : Véronique Hermanjat

Qualité : Paolo Pierobon

Représentant VZPM : Philippe Goumaz

Finances : Thierry Auberson

Formations : Sheila Frustini

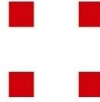
Manifestations : vacant (ad interim Véronique Hermanjat)

Marketing et publicité : Véronique Hermanjat

Relations partenaires UNI / HES : Thomas Straub

Représentant SGO : Markus Sulzberger

Notre Office Manager en place : Madame Catherine Kilner Breguet. En 2014 elle a été secondée pendant quatre mois et à 40% par Madame Caroline Leblon. Cette dernière avait déjà travaillé quelques mois pour l'ASO en 2013 grâce à une collaboration avec l'association Mode d'emploi. En 2014 nous lui avons proposé un contrat de travail aux conditions que nous pouvions lui offrir. Nous la remercions pour sa collaboration.



Administration

En 2014 nous avons eu un contrôle AVS. Si tout était en règle financièrement, le statut d'engagement d'une partie de nos intervenants ne correspond plus aux règlements en vigueur. L'ASO devra établir des contrats de travail en lieu et place de contrats de mandats aux personnes étant en raison individuelle.

Cotisations

Aucune modification des taux de cotisations. Par contre ils sont arrêtés pour 2014 et 2015, ce qui nous permettra d'envoyer les cotisations dès le début d'année au lieu de devoir attendre après l'AG. Le montant est donc inchangé de CHF 150.- pour le membre individuel, et le montant de base pour les membres collectifs est de CHF 550.-, montant qui évolue en fonction du nombre de collaborateurs.

L'augmentation décidée en 2013, qui a pris effet en 2014 compte tenu du délai de résiliation de l'adhésion, nous a fait perdre 45 membres.

Etat de situation des membres 2014

267 membres au total, répartis de la manière suivante :

226 membres individuels
22 membres collectifs
19 membres gratuits

Réseau / relations tiers

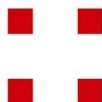
L'ASO a renforcé encore sa présence lors **d'événements relatifs à l'organisation d'entreprise** en Suisse romande et Suisse allemande :

Symposium BA à Genève, Stamm de l'Etat de Vaud, participation à divers événements et soirées d'organisations tierces (CVCI par exemple). Des contacts ont été intensifiés avec les partenaires français en particulier le Club des pilotes de processus – C2P en vue d'une collaboration en 2015.

L'ASO, en tant qu'organisme partenaire de la Confédération pour les cours **HERMES 5** a participé à des séances à Berne afin de contribuer à l'évolution de la méthode et la gouvernance relative aux examens de certifications organisés par TÜV Süd.

L'ASO a aussi été très présente et active au sein des instances de la **SGO** (Comité, Commission formation et Commission ad-hoc pour la future stratégie, Herbsttagung) et de la **VZPM** (au Vorstand en la personne de Philippe Goumaz et à l'Assemblée des délégués où Véronique Hermanjat siège).

Grâce à la collaboration avec la SGO, notre Présidente s'est aussi rendue à l'assemblée générale de l'EABPM et de l'EABA à Paris le 03 avril. (*European Association of Business Process Management resp. European Association of Business Analysis*). Ces contacts avec les partenaires français, allemand et autrichien nous permettent d'être au courant des futurs développements en termes de certifications, afin de pouvoir rapidement adapter notre offre de formation et de coaching.



Prestations aux Membres & Evénements (réseautage et manifestations)

Les 7 manifestations proposées par l'ASO en 2014 ont attiré 210 personnes. Nous avons notamment eu l'opportunité de présenter en grande première romande un événement sur **le bitcoin et les cryptomonnaies qui s'est déroulé lors du salon bitoubi à Beaulieu et qui nous a offert une belle visibilité.**

Le 24 juin nous avons organisé notre première « Soirée d'été de l'ASO », couronnée de succès à Rolle.

N'ayant pas eu de candidats au brevet en 2014, nous avons remplacé la traditionnelle « Soirée des lauréats » par une « Verrée de Noël » à laquelle nous avons invité tous les participants aux cours 2014 ainsi que nos membres collectifs.

Manifestations organisées en 2014

Date	Ville	Lieu	Sujet	Intervenant
28.01.2014	Lausanne	Gendarmerie Blécherette (1)	« De l'idée de changement à sa mise en œuvre », Gendarmerie Vaudoise + Visite commentée de l'exposition sur la Gendarmerie d'aujourd'hui.	Lieutenant-colonel Olivier Botteron, Commandant de la Gendarmerie
05.03.2014	Lausanne	Hôtel de la Paix (2)	Durabilité planifiée vs obsolescence programmée	M. François Marthaler
03.06.2014	Lausanne	Beaulieu, Salon bitoubi	A la découverte des monnaies numériques ! Utopie ou future révolution digitale ?	M. Alexis Roussel, Vice-président de l'Association suisse de bitcoin
24.06.2014	Rolle	Domaine Rosset (3)	« Je ne veux pas étudier Léonard de Vinci, je veux ÊTRE Léonard de Vinci »	M. Pierpaolo Pugnale alias PECUB, philosophe d'entreprise
30.10.2014	Nyon	Hôtel Real	Le « Freemium », modèle économique du futur ?	M. Elvis Gonzalez, M & BD Consulting
25.11.2014	Lausanne	Siège de la Vaudoise	DEFI – le Trophée des entreprises; le défi des organisateurs	Mme M.-H. Heusghem M. J.-F. Gailloud
09.12.2014	Lausanne	Le Kiosque	Verrée de Noël, Comité	

Voici quelques impressions de nos événements 2014 :



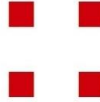
(3)



(2)



(1)



Statistique pluriannuelle

Année	Nb Event	Nb Participants	Moyenne
2014	7	210	30
2013	10	272	27
2012	8	270	34
2011	10	332	33
2010	7	210	30
2009	9	372	41

Formation professionnelle en organisation et management

Brevet fédéral en organisation

Le Comité et la commission formation ont planché sur un cursus quelque peu allégé en termes de jours. Ce cours de préparation de 52 jours pourra démarrer en janvier 2015, par contre aucun cours n'a pu démarrer en 2014 faute de candidats.

Cours interentreprises

Le catalogue de cours comprend en 2014 les formations suivantes :

Gestion de projet

Coaching IPMA C et B, réalisé pour la première fois avec un beau succès en terme de participation

Business Process Management

Business Analyse

Lean Six Sigma Yellow Belt

HERMES 5

Elles ont toutes pu être réalisées au moins une fois dans l'année.

77 personnes ont été formées à l'ASO en 2014, hors mandats, principalement dans le cadre des cours et préparations aux certifications HERMES 5 Foundation et Advanced.

Cours intra-entreprises (Mandats)

En 2014, plusieurs formations HERMES 5 ont pu être proposées à nos clients, soit dans nos locaux ou directement chez les clients.

Ces cours représentent 87 personnes formées au cours de 10 séances de formations.

Le nombre de jours de formations vendus en entreprises a ainsi été quadruplé par rapport à 2013 (24 jours contre 6 jours).

Au total, l'ASO a inscrit en 2014 85 personnes à la certification HERMES (50 de niveau Foundation et 35 de niveau Advanced). Par contre nous avons formé :

H5 Introduction : 22 personnes

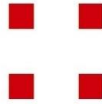
H5 Foundation : 58 personnes

H5 Advanced : 45 personnes

Total : 125 personnes



Association
Suisse
d'Organisation et
de Management



Av. Benjamin Constant 1 - 1003 Lausanne
022 / 362 90 40 - 022 / 362 90 41
info@aso-organisation.ch - www.aso-organisation.ch

Marketing

L'année 2014 a été marquée par une activité promotionnelle plus intense afin de faire connaître l'ASO et asseoir sa notoriété en Suisse romande.

Au printemps et en vue de l'assemblée générale, nous avons pu « inaugurer » notre **nouveau site internet**, plus moderne et plus efficace.

L'ASO était présente avec un stand au **Congrès du management de projet** et au **salon bitoubi de Beaulieu**. Ce dernier a été un beau succès, compte tenu de l'organisation en parallèle du stand de la première grande conférence sur les crypto-monnaies (bitcoin en particulier) et aussi la tenue de notre Assemblée générale sur les heures de midi. Contrairement à la conférence, cette dernière n'ayant pas connu une grande affluence, nous organiserons les assemblées à nouveau en soirée.



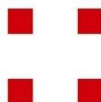
Notre stand à bitoubi 2014

L'ASO a aussi tenu un stand lors de l'événement **DEFI à Château-d'Oex** le 6 septembre. Ceci dans le cadre de la soirée débat sur la manifestation sportive qui allait présenter les défis des organisateurs.

Lors du **Forum des formations** dans le domaine de la Business Analyse à Lausanne le 2 octobre, l'ASO a pu présenter sa formation et créer bien des contacts lors de l'apéritif qui a suivi au centre des exposants.

Afin de donner un look plus professionnel à nos présences, nous avons créé un nouveau présentoir de type « **roll-up** », au look de la SGO afin de disposer d'un visuel avec un effet de reconnaissance. Nous remercions la SGO pour la mise à disposition gracieuse du visuel.

Côté médias, et suite à notre présence au salon bitoubi, le magazine « **Le monde économique** » a consacré une double page aux certifications de personnes sous l'égide de l'ASO, en tant que copropriétaire de la VZPM.



Finances

Fin 2014, le Comité a décidé d'externaliser la comptabilité, d'une part pour alléger le cahier des charges de notre Office Manager et d'autre part pour professionnaliser la tenue des comptes. L'entreprise mandatée est la société orava implantée à Aubonne et représentée par M. Nathanaël Pittet.

La présentation des comptes 2014 détaillée se présente donc déjà sous le nouveau standard, répondant au nouveau plan comptable suisse (voir les Comptes 2014 détaillés publiés en même temps que le présent rapport et qui nous permettront dorénavant une comptabilité analytique et un tableau de bord mensuel par rapport au budget).

Ci-dessous la présentation permettant la comparaison avec les années précédentes (ancienne présentation) et une version intermédiaire (nouvelle présentation) :

Bilan									
Actif	2014	2013	2012	2011	Passif	2014	2013	2012	2011
Actif mobilisés					Fonds étrangers				
Liquidités	8595	5'419	21'148	72'180	Dettes à court terme	36'452	27'566	37'599	10'385
Disponible à court terme	36519	10'963	17'283	13'140	Provisions	15'000	15'000	15'000	15'000
Stocks livres IO	206	206	283	5'686	Autres passifs	1'300	2'230	36'820	106'573
Actifs transitoires	4550	12'854	6'235	15'066					
Actifs immobilisés					Fonds propres				
Immobilisations	11'645	17'892	16'686	18'039	Capital	37'417	37'292	54'093	65'015
Immobilisations financières	34'878	34'878	65'076	61'939					
Résultat	16'800	10'923	16'800	10'923	Résultat	6'223	124		
Total	96'392	82'212	143'512	196'973	Total	96'392	82'212	143'512	196'973

Pertes & Profits ancienne présentation (Crésus)									
Charges	2014	2013	2012	2011	Produits	2014	2013	2012	2011
Salaires	72'340	46'330	52'098	57'465	Formations	75'440	44'584	41'921	7'872
Frais de locaux	14'400	14'400	14'219	16'686	Livres	40	195	-2'025	1'098
Charges administratives	6'336	7'047	9'079	10'566	Manifestations	-3'009	-15'075	-6'904	-7'269
Marketing	8'134	3'423	5'555	-	Réseau	40'362	46'182	35'096	39'462
Informatique	1'563	1'038	231	1'135	Produits financiers	5'724	1'268	3'682	357
Charges financières	205	459	305	478	Produits VZPM	250	250	-	777
Frais organes	3'357	2'080	121	2'038	Perte			16'800	10'923
Amortissements	6'247	2'503	6'961	1'352	Dissolution provision			-	36'500
Bénéfice	6'223	124							
Total	118'807	77'404	88'570	89'720	Total	118'807	77'404	88'570	89'720

Pertes & Profits nouvelle présentation (Winbiz et nouveau plan comptable)									
Charges	2014	2013	2012	2011	Produits	2014	2013	2012	2011
Salaires	72'340	46'330	52'098	57'465	Formations	284'133	44'584	41'921	7'872
Honoraires intervenants	127'132				Livres	40	195	-2'025	1'098
Frais d'acquisition des recettes	81'561				Manifestations	1'680	-15'075	-6'904	-7'269
Réseau et manifestations	4'690				Réseau	42'410	46'182	35'096	39'462
Frais de locaux	14'400	14'400	14'219	16'686	Produits financiers	190	1'268	3'682	357
Charges administratives	5'056	7'047	9'079	10'566	Produits VZPM	250	250	-	777
Marketing	8'135	3'423	5'555	-	Produits exceptionnel	5'534			
Informatique	1'563	1'038	231	1'135	Perte			16'800	10'923
Charges financières	205	459	305	478	Dissolution provision			-	36'500
Frais organes	6'685	2'080	121	2'038					
Amortissements	6'247	2'503	6'961	1'352					
Bénéfice	6'223	124							
Total	334'237	77'404	88'570	89'720	Total	334'237	77'404	88'570	89'720

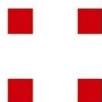
Charges

Afin d'absorber le surplus du travail, nous avons engagé en 2014 une auxiliaire administrative pendant quelques mois. Ceci explique le poste « salaire » plus élevé qu'en 2013, alors que le salaire de l'office manager n'a pas évolué.

Le poste marketing a comme évoqué dans le rapport d'activité, pu être renforcé après plusieurs années d'absences de mesures de communication (voir ce rapport ci-dessus).

Les frais d'organes ont légèrement augmenté, il s'agit pour l'essentiel de missions de représentations auprès de nos associations partenaires SGO et VZPM situées toutes deux à Glattbrugg.

Les charges liées à l'organisation de nos soirées de réseautage ont pu être drastiquement diminuées suite à un resserrage des dépenses inhérentes à cette mission de l'ASO. L'utilisation de nos propres locaux par exemple a permis de réduire les frais de locations de salles.



Produits

Alors que les formations intra- et interentreprises ont généré un gain de CHF 44'584.- en 2013, le résultat net des cours est de CHF 75'440.- en 2014. Ceci est en grande partie dû aux cours HERMES 5, notamment sous forme de mandat en entreprise.

Le chiffre d'affaires du dicastère formation se monte en 2014 à CHF 284'133.-, et ce sans classe de brevet.

Les cotisations des membres (« réseau ») ont été en baisse en raison d'une augmentation des cotisations décidée en 2013 et entrée en vigueur en 2014.

Les produits financiers ont bénéficié de l'annulation de montants dus par des fournisseurs et jamais réclamés. Nous les avons donc sorti des transitoires ce qui laisse apparaître un produit exceptionnel à hauteur de CHF 5'534.- pour l'année 2014.

Résultat

L'année 2014 se clôt sur un résultat bénéficiaire de **CHF 6'223.-** (CHF 4'689.- EBT sans les produits exceptionnel hors exercice). Ce résultat est très encourageant après quelques années difficiles. Le Comité et sa Présidente remercient toutes les personnes impliquées de près ou de loin à ce succès. Il revient pour une grande part à l'assiduité et au suivi de notre office manager, Madame Catherine Kilner Breguet. Qu'elle en soit vivement remerciée ici.

Les vérificateurs des comptes ont accepté les comptes en date du 4 mai 2015.

Comptabilité dès 2015

Dorénavant, la comptabilité sera présentée en différenciant les produits des charges, et non pas uniquement le résultat net par poste.

Le budget 2015 est déjà présenté sous la nouvelle forme, en comparaison des comptes 2014 et 2013.

Véronique Hermanjat, pour le Comité ASO - Lausanne, mai 2015