

Profil de la profession



En réussissant l'examen professionnel, le candidat prouve sa compétence à assumer des missions organisationnelles exigeantes conformément au profil de la profession.

Le titre, protégé par la loi, de

- Spécialiste en organisation d'entreprise avec brevet fédéral
- Spezialist/Spezialistin in Unternehmensorganisation mit eidgenössischem Fachausweis
- Specialista in Organizzazione di impresa con attestato professionale federale

facilite la sélection de spécialistes compétents et fiables répondant au profil de la profession.

Domaine d'activités



Le spécialiste en organisation d'entreprise est l'interlocuteur compétent des entreprises, administrations et autres organismes pour tout ce qui a trait à l'organisation d'entreprise. Il traite tous les aspects de l'organisation d'entreprise. Dans les petites et moyennes entreprises, il intervient souvent à l'échelon de l'ensemble de l'entreprise, et dans les grands organismes au niveau des unités d'organisation. Il collabore activement aux projets en y apportant une précieuse contribution. On y trouve des spécialistes méthode, responsables qualité, spécialiste ou responsables processus, chef de projet, membres ou responsables de PMO, Facility Managers, Business analyste, Responsable de missions stratégiques ou administratives, adjoints administratifs, cadres (divers postes de management), etc.

Principales compétences opérationnelles



Le spécialiste en organisation d'entreprise est un spécialiste éprouvé des champs d'action Management des structures, Management des processus et Management de projet, dans lesquels il maîtrise notamment une large palette de méthodes et de techniques. Dans les champs d'action Management du changement, Management de la qualité, Management des technologies de l'information et de la communication (TIC), Economie d'entreprise et Droit, le spécialiste en organisation d'entreprise possède un savoir-faire généraliste.

Sa compétence thématique le destine à faire partie d'équipes interdisciplinaires où il assume plus particulièrement le volet organisationnel ainsi que des tâches liées à la mise en œuvre de projets. Dans le domaine des compétences personnelles, le spécialiste en organisation d'entreprise connaît les techniques et outils qui contribuent à la réussite d'un projet, notamment dans sa phase de mise en œuvre.

Exercice de la profession



Le spécialiste en organisation d'entreprise évolue dans un contexte situé à la croisée entre le management et les collaborateurs, entre les unités commerciales et l'informatique, entre la stratégie et la mise en œuvre opérationnelle, ce qui exige de lui souplesse et résistance au stress.

Le goût pour le changement et l'imprévu, également dans son propre environnement de travail, est une condition sine qua non pour exercer ce rôle exigeant avec succès et satisfaction. Avec une grande sensibilité, le spécialiste en organisation d'entreprise communique régulièrement à propos de ses expériences, de son vécu professionnel, du comportement des acteurs des projets auxquels il participe, mais aussi de ses propres prestations.

Contribution de la profession à la société, l'économie, la nature et la culture, le spécialiste en organisation d'entreprise contribue de façon significative à la réussite durable d'entreprises et d'administrations, p. ex. en les aidant à réaliser systématiquement leurs stratégies ou à se structurer de manière optimale. Dans son activité, il fait constamment preuve d'une grande sensibilité pour les questions éthiques et environnementales. Les compétences opérationnelles, subdivisées en champs d'action, figurent en détail au chapitre III [des directives](#).