



## Atelier de recertification – Contract Management

### LE DÉFI

Le but de tout projet est d'être réalisé :

- Dans les temps impartis, au budget, avec une marge positive voire améliorée
- Avec la qualité requise, en atteignant les objectifs de performance, à la satisfaction du client
- Sans plus aucun litige connu ou litige latent à la date de réception

### LES OBJECTIFS

- Sensibiliser les collaborateurs de l'entreprise (commerciaux, chefs de projet, équipes de projet, acheteurs, juristes, etc.) sur les spécificités de différentes parties prenantes et le contexte de réalisation d'un projet à l'international afin d'être certain de bien connaître ce sur quoi l'entreprise s'est engagée et avec qui
- Doter les équipes de réflexes visant à protéger au quotidien les intérêts de l'entreprise et en particulier, à mettre en place une vigilance accrue et un contrôle des dérives
- Améliorer la recherche d'opportunités par une gestion pertinente des prestations supplémentaires et de recherche de besoins non exprimés du client
- Se préparer à la construction de dossiers de défense de la société et aux analyses retard
- Capitaliser sur les enseignements des affaires difficiles et améliorer la valeur de l'entreprise

### RÉSUMÉ DU PROGRAMME

**Introduction : Etat des lieux, les fondamentaux du Contract Management : M.A.R.G.I.N.**

1<sup>ère</sup> partie : **M**aximiser et fiabiliser la marge commerciale

2<sup>ème</sup> partie : **A**nticiper les sources de dégradation de la marge commerciale

3<sup>ème</sup> partie : **R**etenir la marge commerciale par une protection efficace au quotidien

4<sup>ème</sup> partie : **G**agner de la marge commerciale par la recherche d'opportunités

5<sup>ème</sup> partie : **I**nstaurer une restauration efficace de la marge commerciale perdue

6<sup>ème</sup> partie : **N**ouvelles affaires : quels enseignements tirer ? Conclusions



## **TRANSFERT**

- Cette formation est illustrée de nombreux exemples « terrain » issus de l'ingénierie et de l'industrie de différents secteurs. Des dispositions types de contrat pourront être données à titre indicatif.

## **DATE ET MODALITÉS**

- **15 mai 2017**                      délai d'inscription : 9 mai

**Durée** : 1 jour

**Lieu** : Lausanne, Av. Benjamin Constant 1

**Horaire des cours** : 09h00 à 17h00

**Prix** : CHF 750.- (pause-café comprise) le repas n'est pas inclus

Les cours ont lieu sous réserve d'une participation suffisante.