



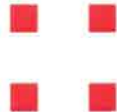
Association  
Suisse  
d'Organisation et  
de Management



Av. Benjamin Constant 1 - 1003 Lausanne  
022 / 362 90 40 - 022 / 362 90 41  
info@aso-organisation.ch - www.aso-organisation.ch

# Charte

# ASO



## Dans un contexte de plus en plus dynamique et complexe, notre charte d'entreprise représente un précieux repère et cadre de référence.

L'ASO est une organisation à but non lucratif, conduite par un comité de milice constitué de praticiens membres de l'ASO. Ces derniers font vivre l'école et la vie associative de leur engagement bénévole.

L'ASO se fixe des objectifs ambitieux dans le cadre de ses relations avec ses clients, ses partenaires et ses employés. Notre charte d'entreprise intègre des valeurs fondamentales. C'est en se basant sur cette charte que sont établis la stratégie et les objectifs de l'entreprise ainsi que ses principes en matière de direction et de conduite du personnel.

Nous sommes convaincus qu'une charte authentiquement vécue, capable de susciter l'adhésion, voire l'enthousiasme à la fois des collaborateurs et des clients ainsi que d'autres groupes cibles, est le véritable fondement d'une culture d'entreprise fermement établie.

### 1. Vision

Outre l'échange d'expérience, la formation, la promotion et l'échange entre les sciences et la pratique, nous voulons être **la référence incontournable en matière d'organisation** en Suisse romande, ainsi qu'un **acteur notoire dans le domaine de la formation certifiante** en matière de gestion de projet, de Business analyse, de gestion des processus et d'organisation.

### 2. Missions

#### Formation :

Nous nous engageons dans la formation et le perfectionnement. Nous soutenons nos candidats dans leur projet de formation pour obtenir des titres reconnus par la confédération (brevets et diplômes fédéraux) ou internationalement (certifications). Notre flexibilité nous permet d'offrir des prestations sur mesure quant au mode, objectif et lieu de formation.

#### Réseautage :

Nous favorisons l'échange d'expérience entre organisateurs et personnes privées ou publiques particulièrement intéressées aux problèmes d'organisation des entreprises, de management de projets, de qualité et de coaching en organisant notamment des soirées-débat. Nous fédérons les communautés de pratiques et d'expert en matière d'organisation.



Science et pratique de l'organisation :

Nous promovons la collaboration entre les sciences et la pratique dans le domaine de la théorie de l'organisation, notamment au travers de nos relations avec le monde académique lors de soirées Campus.

### 3. Valeurs

Orientation partenaires, collaborateurs, comité

Nous plaçons notre confiance dans la compétence et le savoir-faire de partenaires et collaborateurs motivés. Nos membres du comité sont la clé de notre succès. Nous accordons donc une extrême importance à leur esprit d'entreprise. Nos actions sont empreintes d'honnêteté, fiabilité et respect. Nous veillons au développement continu de notre personnel. Nous sommes conscients de nos actes.

Orientation clients et services

Notre vocation étant de répondre aux exigences et aux besoins spécifiques de nos clients, nous contribuons à améliorer leur développement personnel et employabilité au travers de formations continues.

Innovation

Nous employons notre vaste savoir-faire et notre créativité en vue de développer et de proposer en permanence de nouvelles formations, ainsi qu'à améliorer nos propres processus d'entreprise. Ceci exige de chacun un engagement soutenu. Nous voulons être des professionnels endurants et compétents.

Comportement responsable

Dans le cadre de nos relations à l'intérieur à l'extérieur de l'entreprise, nous nous efforçons d'être un partenaire loyal et respectueux.

En outre, nous contribuons au développement durable en veillant au juste équilibre entre les contraintes sociales, économiques et environnementales.

Par l'entremise de notre efficacité et la qualité de nos prestations, nous souhaitons susciter l'adhésion et l'enthousiasme de nos clients et de tous nos groupes cibles.

Lausanne, le 24 janvier 2014

Y.S. Tandy      P. Ruben      U. Rajat      K. Breguet      S. F. H.