



# CATALOGUE DE FORMATIONS





## Gestion de projet



6 jours  
18h15 à 21h30



Ecole-Club Migros,  
Rue de Genève 33,  
Lausanne



CHF 3'300.- TTC

Cours complet en gestion de projet, organisé autour des meilleures pratiques définies par IPMA. Utilisation et création de modèles de démarches de développement de projets (IT, change management, architecture...) et de livrables basés sur les meilleures pratiques actuelles.

### Objectifs

- Acquérir une terminologie
- Avoir une méthode et des outils permettant d'évoluer avec aisance dans un environnement de projet
- Renforcer ces compétences professionnelles

### Contenu

- Processus de gestion de projet et cycle de vie des projets
- Gestion de l'intégration
- Gestion du contenu
- Gestion des délais
- Gestion des coûts
- Gestion de la qualité
- Planification des ressources humaines
- Gestion des communications
- Gestion des risques
- Gestion des approvisionnements

### Public-cible et prérequis

Cette formation s'adresse aux collaborateurs ou entreprises désirant acquérir une formation complète dans le domaine et fédérer leurs projets autour d'un langage commun.

Pas de prérequis pour la formation.



## Business Analyse – Certification ECBA



4 jours

8h30 à 17h00



Ecole-Club Migros,  
Rue de Genève 33,  
Lausanne



CHF 2'000.- TTC

Ce cours suit une méthode éprouvée et ciblée de préparation à l'examen de **ECBA** (Entry Certificate in Business Analysis) de l'IIBA (organe de certification) se basant sur le référentiel BABOK V3.

### Objectifs

- Augmenter et maximiser ses chances pour passer l'exam ECBA V3 avec succès
- Pratiquer plusieurs QCM et examens blancs de manière à se familiariser avec l'examen
- Identifier les domaines de connaissances, techniques, tâches à améliorer
- Etablir un plan personnalisé de préparation pour passer l'examen

### Contenu

- Concepts clés de la business analyse et de l'examen de certification
- Revue des domaines de connaissances, avec QCM, et conseils pour l'examen :
  - ✓ Business Analysis Planning and Monitoring
  - ✓ Elicitation and Collaboration
  - ✓ Requirements Life Cycle Management
  - ✓ Strategy Analysis
  - ✓ Requirements Analysis and Design Definition
  - ✓ Solution Evaluation
- Comment se qualifier pour l'examen et comment maximiser sa réussite à l'examen ?

### Public-cible et prérequis

Ce cours est destiné aux futurs Business Analyste avec très peu d'expérience dans le domaine sortant d'école secondaire, de commerce ou encore d'université ayant **l'anglais technique courant** et qui ont pour objectif de déposer leur dossier de candidature et de passer l'examen ECBA de l'IIBA.



## Business Analyse – Certifications CCBA et CBAP



4 jours

8h30 à 17h00



Ecole-Club Migros,  
Rue de Genève 33,  
Lausanne



CHF 2'000.- TTC

Ce cours suit une méthode éprouvée et ciblée de préparation à l'examen de **CCBA** (Certification of Competency in Business Analysis) et **CBAP** (Certified Business Analysis Professional) de l'IIBA (organe de certification) se basant sur le référentiel BABOK V3.

### Objectifs

- Augmenter et maximiser ses chances de réussir l'examen de certification CCBA/CBAP
- Pratiquer plusieurs QCM et examens blancs de manière à se familiariser avec l'examen
- Identifier les domaines de connaissances à améliorer
- Etablir un plan personnalisé de préparation pour passer l'examen

### Contenu

- Concepts clés de la business analyse et de l'examen de certification
- Revue des domaines de connaissances, avec QCM, et conseils pour l'examen :
  - ✓ Business Analysis Planning and Monitoring
  - ✓ Elicitation and Collaboration
  - ✓ Requirements Life Cycle Management
  - ✓ Strategy Analysis
  - ✓ Requirements Analysis and Design Definition
  - ✓ Solution Evaluation
- Comment se qualifier pour l'examen et comment maximiser sa réussite à l'examen ?

### Public-cible et prérequis

Ce cours est destiné à toutes personnes ayant entre **3 et 10 ans d'expériences** dans le domaine de la Business Analyse, quel que soit son titre actuel, ayant l'**anglais technique courant** et qui ont pour objectifs de remplir leur dossier de candidature et passer l'examen CCBA ou CBAP de l'IIBA.



## HERMES Aperçu



1/2 jour

8h30 à 12h00



Ecole-Club Migros,  
Rue de Genève 33,  
Lausanne



CHF 450.- TTC

HERMES est une méthode ouverte, pour la conduite et le déroulement uniformes et structurés de projets dans le domaine des technologies de l'information et de la communication (TIC).

La méthode est obligatoire au sein de la Confédération et doit être utilisée dans tous les projets TIC. HERMES est également utilisée dans d'autres administrations publiques, des hautes écoles et des entreprises.

### Objectifs

- Acquérir les connaissances fondamentales pour chef de projet et autres parties prenantes de projets gérés avec HERMES 5

### Contenu

- Domaine d'application et utilité de HERMES 5
- Structure de la méthode
- Modèle de phase et niveaux de décision
- Sens et structure des modules et des scénarios
- Modèle des rôles et rôles de HERMES 5
- Remarques concernant l'utilisation et les outils

### Public-cible et prérequis

Cette formation s'adresse aux personnes souhaitant faire une des deux certifications (HERMES Foundation ou Advanced) par la suite, mandants, membres de comité de pilotage et fournisseurs.

Pas de prérequis pour la formation



## HERMES Mandant



1/2 jour

13h00 à 16h30



Ecole-Club Migros,  
Rue de Genève 33,  
Lausanne



CHF 450.- TTC

HERMES est une méthode ouverte, pour la conduite et le déroulement uniformes et structurés de projets dans le domaine des technologies de l'information et de la communication (TIC).

La méthode est obligatoire au sein de la Confédération et doit être utilisée dans tous les projets TIC. HERMES est également utilisée dans d'autres administrations publiques, des hautes écoles et des entreprises.

### Objectifs

- Acquérir les connaissances fondamentales pour mandants, membre du comité de pilotage, gestionnaire de la qualité et des risques et autres parties prenantes de projets gérées avec HERMES 5

### Contenu

- Les éléments de la méthode
- Les rôles du niveau pilotage
- Les décisions de pilotage
- Les décisions de conduite et d'exécution
- La gouvernance dans les projets
- Pilotage et conduite au niveau financier
- Planification

### Public-cible et prérequis

Cette formation s'adresse aux mandants, membres de comité de pilotage et gestionnaire de la qualité et des risques.

Pas de prérequis pour la formation.



## HERMES Foundation

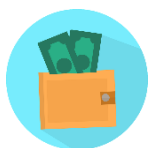


2 jours

8h30 à 16h30



Ecole-Club Migros,  
Rue de Genève 33,  
Lausanne



CHF 1'750.- TTC

(cours CHF 1'350.- et  
certification CHF 400.-)

HERMES est une méthode ouverte, pour la conduite et le déroulement uniformes et structurés de projets dans le domaine des technologies de l'information et de la communication (TIC).

La méthode est obligatoire au sein de la Confédération et doit être utilisée dans tous les projets TIC. HERMES est également utilisée dans d'autres administrations publiques, des hautes écoles et des entreprises.

### Objectifs

- Acquérir les connaissances fondamentales pour préparer et passer l'examen de certification HERMES Foundation

### Contenu

- Comprendre les tâches et les résultats du module "Direction de projet"
- Maîtriser divers enjeux liés à l'organisation de projets et la répartition des rôles
- Scénario produits / prestations
- Préparation à la certification "HERMES 5 Foundation"
- Examen de certification "HERMES 5 Foundation"

### Public-cible et prérequis

Cette formation s'adresse aux collaborateurs/collaboratrices de projet et intéressé(e)s, parties prenantes, mandants et sponsors.

Pas de prérequis pour la formation.

### Certification (validité illimitée) \*

La durée de la certification est de 60 minutes avec 40 questions QCM avec réponse unique. Aucun support autorisé. Taux de 65% requis pour réussir l'examen (informations sous réserve de modification).

\*Optionnel ou possible de la faire ultérieurement.



## HERMES Advanced



3 jours

8h30 à 16h30



Ecole-Club Migros,  
Rue de Genève 33,  
Lausanne



CHF 2'800.- TTC

(cours CHF 1'750.- et  
certification CHF 1'050.-)

HERMES est une méthode ouverte, pour la conduite et le déroulement uniformes et structurés de projets dans le domaine des technologies de l'information et de la communication (TIC).

La méthode est obligatoire au sein de la Confédération et doit être utilisée dans tous les projets TIC. HERMES est également utilisée dans d'autres administrations publiques, des hautes écoles et des entreprises.

### Objectifs

- Acquérir les connaissances fondamentales pour préparer et passer l'examen de certification HERMES Advanced

### Contenu

- Rafraîchir les connaissances de base HERMES 5
- Planification et organisation de projet
- Pilotage et conduite de projet
- Remplacer, migrer et intégrer un système informatique
- Préparation de la certification "HERMES 5 Advanced"
- Examen de certification "HERMES 5 Advanced"

### Public-cible et prérequis

Cette formation s'adresse aux chefs de projet.

Prérequis : avoir au minimum 200 heures de travail avec la méthode HERMES.

### Certification (valable 3 ans) \*

Durée de la certification : 2 x 90 minutes (total 3 heures) avec 15 minutes de pause entre les deux parties. 30 questions MC avec réponses multiples et 3 questions ouvertes basées sur les scénarios en open book. Aucun support autorisé. Taux de 65% requis pour réussir l'examen (mais 50% minimum de réussite dans chaque partie) (informations sous réserve de modification).

\*Optionnel ou possible de le faire ultérieurement





## HERMES Ateliers pratiques



2 jours

8h30 à 16h30



Ecole-Club Migros,  
Rue de Genève 33,  
Lausanne



CHF 1'350.- TTC

HERMES est une méthode ouverte, pour la conduite et le déroulement uniformes et structurés de projets dans le domaine des technologies de l'information et de la communication (TIC).

La méthode est obligatoire au sein de la Confédération et doit être utilisée dans tous les projets TIC. HERMES est également utilisée dans d'autres administrations publiques, des hautes écoles et des entreprises.

### Objectifs

- Approfondir l'utilisation pratique de HERMES 5
- Comprendre la méthode HERMES dans le cadre de la gestion de projet
- Collaborer au sein des groupes de travail dans le cadre du cycle de vie d'un projet sur la base d'une étude de cas
- Rafraîchir et enrichir les techniques de gestion de projet

### Contenu

- Démarrage
- Environnement de projet et conditions générales
- Clarification du mandat
- Objectifs et exigences
- Planifications du projet
- Organisation du projet
- Libération du projet
- Conduite du projet
- Développement AGILE
- Gestion des prestations
- Gestion des parties prenantes et communications
- Gestion des risques
- Gestion de la qualité et réception
- Problèmes et escalation
- Gestion des modifications
- Libération de phases
- Clôture de projet

### Public-cible et prérequis

Cette formation s'adresse aux chefs de projet, chefs de sous-projet, assistants de projet, auditeurs de projets, gestionnaire de la qualité et des risques, directeur de portefeuille et de programme de projet.

Prérequis : avoir de bonnes connaissances en gestion de projet (niveau IPMA D), connaître la méthode HERMES (niveau "Aperçu"), avoir de l'expériences de base dans la conduite de projet.



## Business Process Manager

**Formation en cours d'amélioration. Aucune date planifiée**



3 jours  
8h30 à 16h30



Ecole-Club Migros,  
Rue de Genève 33,  
Lausanne



CHF 1'650.- TTC

Vous êtes actifs dans la gestion des processus et il vous manque une théorie et conceptuelle ? Vous souhaitez orienter votre activité vers la gestion des processus et vous cherchez une méthode et des outils ?

### Objectifs

- Acquérir une compréhension globale et complète des processus, afin d'agir sur ces processus avec méthode et sens
- Acquérir une compréhension globale dans les quatre domaines de la gestion des processus
- Appliquer les méthodes et outils dans sa pratique quotidienne
- Acquérir une base solide pour être en mesure d'identifier, analyser, modéliser, améliorer et gérer les processus d'entreprise

C'est au travers de la réalisation d'un travail final en lien avec leur pratique que les participants auront à mettre en évidence et à illustrer concrètement leur utilisation des méthodes et outils appris.

### Contenu

- Vue d'ensemble de la gestion des processus
- Bases de l'organisation stratégique des processus
- Bases de la conception des processus
- Bases de l'amélioration continue des processus
- Méthodologie, techniques et outils de la gestion des processus
- Les bases nécessaires pour préparer la certification internationale aux niveaux CBPP® et CBPA®

### Public-cible et prérequis

Cette formation s'adresse aux personnes désirant acquérir une formation complète en gestion des processus, notamment aux cadres et collaborateurs ayant la responsabilité de gérer les processus dans l'entreprise –ou souhaitant exercer cette responsabilité.

Prérequis : aucun, néanmoins une expérience professionnelle est souhaitée.



## Lean Six Sigma – Yellow Belt

**Formation en cours d'amélioration. Aucune date planifiée**



1 jour

8h30 à 16h30



Ecole-Club Migros,  
Rue de Genève 33,  
Lausanne



CHF 625.- TTC

Le Lean est une méthode d'amélioration systématique des processus, qui se concentre sur la diminution des temps, l'amélioration de la fluidité et de la flexibilité. 6 Sigma vise à la réduction drastique de toutes les formes de variations en-deçà d'une fourchette correspondant à la satisfaction client.

La juxtaposition des deux approches, toutes deux orientées processus, permet de piloter globalement la démarche d'amélioration en tenant compte de l'ensemble des attentes clients en matière de qualité, de délais et de coûts. Les niveaux de maîtrise de la méthode se déclinent en « belts»: Yellow Belt est le premier niveau, accessible à tous.

### Objectifs

- Vous avez une vue d'ensemble sur la méthode Lean Six Sigma
- Vous connaissez les termes spécifiques et êtes en mesure d'épauler les "Green Belts" et "BlackBelts" dans leurs projets
- Vous êtes en mesure d'appliquer la bonne démarche dans votre propre domaine d'activité

### Contenu

- Qu'est-ce que le Lean Six Sigma
- Le coût de la non-qualité
- Facteurs critiques de succès
- Démarche et processus de choix de projet
- DMAIC : define, measure, analyse, improve, control
- Les outils les plus courants
- L'organisation Lean Six Sigma

### Public-cible et prérequis

Cette formation s'adresse aux personnes souhaitant acquérir une vision d'ensemble sur la méthode Lean Six Sigma. Cela peut être des chefs d'entreprise désirant l'introduction du Lean Six Sigma chez eux et souhaitant en savoir plus ou encore des experts tels que des responsables processus ou qualité, des cadres et chefs de projet, se préparant à une formation plus poussée en Lean Six Sigma. Pas de prérequis pour la formation.



## Brevet Fédéral de Spécialiste en Organisation d'Entreprise



52 jours / 18 mois  
9h00 à 16h30



Ecole-Club Migros,  
Rue de Genève 33,  
Lausanne



CHF 14'900.- TTC

L'ASO forme depuis 1986 au métier d'organisateur en entreprise. Nous sommes les seuls en Suisse romande à proposer ce cours. Nous avons formé plus de 300 brevetés et 70 diplômés en plus de 30 ans. La filière de formation prépare aux examens professionnels du Brevet fédéral de Spécialiste en Organisation d'Entreprise.

### Objectifs

- Obtenir le brevet fédéral de Spécialiste en Organisation d'Entreprise

### Contenu

- **Organisation d'entreprise - 16 jours** : Le participant pourra restructurer une organisation et définir ses processus.
- **Management de projet - 6 jours** : Le participant est en mesure de conduire un projet en utilisant les techniques de base appropriées. Ce module prépare à la certification IPMA D.
- **Management des TIC (Technologies de l'Information et de la Communication) - 5 jours** : Le participant est à même de comprendre les fondements des technologies de l'information ainsi que les éléments principaux liés à la gestion de celle-ci.
- **Economie d'entreprise - 18 jours** : Le participant est en mesure de comprendre les principes fondamentaux et les processus clés de gestion afin de pouvoir les intégrer lors d'une intervention d'organisation en entreprise.
- **Compétences sociales (individu, groupe, réunion et présentations) - 5 jours** : Le participant doit être capable de communiquer et travailler en équipe avec les différents acteurs du projet.
- **Coaching - 2 jours** : Préparation examen oral et écrit de groupe.

### Public-cible et prérequis

Le cours préparant au brevet fédéral est destiné aux praticiens/nes qui souhaitent développer leurs compétences en organisation d'entreprise et en management de projet, afin d'obtenir une reconnaissance officielle de leurs qualifications professionnelles.

Prérequis : Titulaires d'un CFC, maturité, diplôme de commerce ou diplôme équivalent et au moins 2 ans d'expérience professionnelle **ou** pouvant justifier d'une expérience professionnelle de six ans au moins.